



CORSO DI ORDINAMENTO

Indirizzo: TURISMO

Tema di: TECNICA TURISTICA

Il candidato illustri, con riferimento ai viaggi a domanda individuali: le fasi di progettazione di un itinerario analitico, il sistema delle prenotazioni, l'emissione dei biglietti definitivi e dei *voucher*.

Sviluppi, quindi, il primo dei seguenti punti e uno dei successivi.

1. Due amici di Torino richiedono a un'agenzia di viaggi l'organizzazione di un soggiorno a Praga nell'ultima settimana di agosto con i seguenti servizi:

- viaggio in treno in seconda classe;
- sistemazione in hotel *** in due camere singole con bagno;
- trattamento di mezza pensione;
- *transfer* dalla stazione all'albergo e viceversa;
- visita della città con guida per mezza giornata;
- escursione di una giornata a Karlstejn con guida.

Presentare:

- il prospetto dei costi di trasporto;
- il prospetto dei costi relativi all'albergo;
- il prospetto dei costi dei servizi turistici;
- il riepilogo generale dei costi;
- il programma delle escursioni;
- i *voucher* necessari.



2. I due amici di Torino richiedono una variazione al soggiorno a Praga prevedendo un prolungamento di due giorni con un pernottamento a Budapest e visita guidata della città. Presentare:

- il prospetto dei costi di trasporto;
- il prospetto dei costi relativi all'albergo;
- il prospetto dei costi dei servizi turistici;
- il riepilogo generale dei costi;
- il programma delle escursioni;
- i *voucher* necessari.

3. Presentare il budget economico generale elaborato da un hotel ** con 30 camere, situato in una località di montagna, sapendo che:

- l'hotel è frequentato da una clientela abituale;
- i prezzi del soggiorno comprendono la prima colazione;
- i periodi di alta stagione sono: dal 1° dicembre al 31 gennaio e dal 15 luglio al 31 agosto;
- il grado di occupazione in alta stagione è dell'85%;
- il grado di occupazione in bassa stagione è del 45%.

Dati mancanti opportunamente scelti.