



CORSO DI ORDINAMENTO

**Indirizzo:** TECNICO DEI SERVIZI DELLA RISTORAZIONE

**Tema di:** ECONOMIA E GESTIONE DELLE AZIENDE RISTORATIVE

L'industria alberghiera e il turismo: Analisi della situazione attuale e tendenze per gli anni 2010 e 2011. Il candidato illustri, sulla base delle proprie esperienze e conoscenze, le prospettive economiche, le opportunità e i rischi connessi ai settori dell'industria alberghiera e del turismo. Predisponga inoltre un'offerta capace di soddisfare la domanda di una potenziale clientela caratterizzata da redditi medio-bassi.

Il candidato sviluppi inoltre due dei tre argomenti riportati di seguito:

- A) Le vendite di un prodotto non hanno un andamento lineare nel tempo. Ogni prodotto attraversa fasi che partendo dall'introduzione proseguono verso la maturità, lo sviluppo delle vendite per giungere infine al declino.

Il candidato rappresenti graficamente le varie fasi del ciclo di vita del prodotto dando le necessarie spiegazioni relative alle vendite e ai profitti di ogni singola fase. Analizzi inoltre il ciclo di vita delle seguenti tipologie della ristorazione:

- ristorazione tradizionale,
- nouvelle cuisine,
- fast-food.

- B) L'organizzazione del lavoro è quella parte dell'organizzazione aziendale che si occupa del coordinamento e dell'utilizzo delle risorse umane. Il candidato illustri i fattori che determinano il costo del lavoro e ne spieghi l'incidenza sulla competitività di un'impresa.

Si soffermi inoltre su quattro delle seguenti tipologie di rapporti lavorativi:

- contratto a tempo determinato
- contratto a part-time
- contratto di apprendistato
- contratto di job sharing
- contratto di inserimento
- lavoro a progetto.

- C) La suddivisione dell'impresa in centri di costo consente un calcolo dettagliato dei costi pieni. Il candidato, dopo aver trattato in generale l'argomento, svolga un'esercitazione con dati a propria scelta, tenendo in considerazione quanto segue:

- l'impresa produce tre prodotti/servizi distinti,
- la produzione di beni/servizi è organizzata in cinque centri di costo e precisamente in un centro comune, uno ausiliario e tre centri principali.

---

Durata massima della prova: 6 ore.

È consentita soltanto la consultazione del Codice Civile non commentato e l'uso di calcolatrici non programmabili.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.